

Утверждено решением Единственного Участника  
Товарищества с ограниченной ответственностью  
«Микрофинансовая организация  
«Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»  
от 20 октября 2016г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ**  
**ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ТОЙОТА ФАЙНАНШЛ СЕРВИСЕЗ**  
**КАЗАХСТАН»**

**г. Алматы, Республика Казахстан**

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

(далее – «Правила»)

Настоящие правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства и определяют порядок, условия, основные принципы предоставления микрокредитов Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан».

## СТАТЬЯ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Если иное прямо не указано в настоящих Правилах, все термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют следующие значения:

<b>«Годовая эффективная ставка вознаграждения»</b>	ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов Заемщика, включающих в себя вознаграждение, при наличии – комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате ТФС за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита. Годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан
<b>«Дилер»</b>	юридическое или физическое лицо, уполномоченное осуществлять деятельность по продаже автомобилей марки Toyota или марки Lexus
<b>«Договор о предоставлении микрокредита»</b>	договор, заключенный (заключаемый) в письменной форме между ТФС и Заемщиком (Заявителем) в соответствии с настоящими Правилами и включающий приложения, дополнительные соглашения и иные соглашения, в которых прямо указано, что они являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита. На основании заключенного Договора о предоставлении микрокредита ТФС предоставляет Заемщику микрокредит на условиях, предусмотренных в Договоре о предоставлении микрокредита, а Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита, а также уплатить ТФС суммы вознаграждений, комиссии и иные платежи за пользование микрокредитом
<b>«Микрокредит»</b>	деньги, предоставленные ТФС Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности, путем перевода суммы микрокредита на текущий счет Дилера для целей приобретения Транспортного средства и/или на текущие счета страховой(ых) компании(ий) для целей добровольного страхования
<b>«Заемщик»</b>	физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с ТФС Договор о предоставлении микрокредита. Далее «Заемщик» включает и «Созаемщика», если иное не предусмотрено контекстом

<b>«Заявитель»</b>	физическое лицо или юридическое лицо, подавшее заявление в ТФС на получение микрокредита
<b>«Кредитное досье»</b>	документы и сведения в бумажном и электронном вариантах, формируемые ТФС на каждого Заемщика и Созаемщика со дня подписания Заемщиком и/или Созаемщиком с ТФС первого договора о предоставлении микрокредита до момента полного исполнения обязательств перед ТФС. Кредитное досье Заемщика является конфиденциальной информацией. Предоставление информации и/или документов, содержащихся в кредитном досье, Заемщику или третьим лицам осуществляется в порядке, предусмотренном внутренними документами ТФС и действующим законодательством
<b>«Кредитоспособность»</b>	наличие у Заявителя моральных и материальных (включая предлагаемое обеспечение по микрокредиту) предпосылок к получению доверия ТФС относительно возврата микрокредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита
<b>«МРП»</b>	месячный расчетный показатель, установленный законом о государственном бюджете на соответствующий финансовый год
<b>«Предмет залога»</b>	транспортное средство, приобретаемое за счет суммы микрокредита, предоставленного в рамках Договора о предоставлении микрокредита, и предоставленное в залог в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным между Заемщиком в качестве залогодателя и ТФС в качестве залогодержателя, в обеспечение обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, а также иное имущество, предоставленное Заемщиком или третьим лицом в качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по Договору, либо в случае замены Транспортного средства
<b>«Представитель ТФС»</b>	физическое лицо, уполномоченное ТФС на основании доверенности и/или иного документа принимать от Заемщиков документы, подписывать от имени ТФС договора, предоставлять Заемщикам Графики погашений, а также совершать другие действия, предусмотренные доверенностью и/или иным документом. Представитель ТФС находится в здании/помещении Дилера
<b>«Программа микрокредитования»</b> <b>«Программа»</b>	<b>или</b> программы по предоставлению микрокредитов, определяющие различные условия кредитования на определенные цели, а также условия обеспечения сохранности (страхования) Предмета залога
<b>«Созаемщик»</b>	физическое или юридическое лицо, подписывающее Договор о предоставлении микрокредита вместе с Заемщиком, которое несет солидарную с Заемщиком ответственность за выполнение обязательств по Договору о предоставлении микрокредита включая, но не ограничиваясь, выполнение обязательств по возврату полученного микрокредита, а также по выплате вознаграждения и других платежей по микрокредиту

<b>«Транспортное средство»</b>	одно или несколько транспортных средств и их неотделимые улучшения, указанных в Договоре о предоставлении микрокредита
<b>«ТФС»</b>	товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
<b>«Уполномоченный орган по принятию решений»</b>	лицо или лица, уполномоченные ТФС на принятие решений о предоставлении/отказе в предоставлении микрокредита
<b>«Цена покупки»</b>	цена, оплачиваемая Дилеру для целей приобретения Транспортного средства

## **СТАТЬЯ 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1 ТФС предоставляет микрокредит Заемщику на условиях платности, срочности, возвратности, обеспеченности, целевого использования и на других условиях, определяемых Договором о предоставлении микрокредита.
- 2.2 Все изменения и/или дополнения в настоящие Правила утверждаются Решением единственного участника ТФС в порядке, предусмотренном действующими внутренними документами ТФС.
- 2.3 Настоящие Правила являются публичным документом и размещаются на официальном сайте ТФС (при наличии).
- 2.4 Настоящие Правила подготовлены на казахском и русском языках. В случае разночтения между казахской и русской версиями версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.

## **СТАТЬЯ 3 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ**

- 3.1 Микрокредиты могут предоставляться следующим лицам, обладающим Кредитоспособностью:
  - физическим лицам – резидентам Республики Казахстан в возрасте не моложе 18 (восемнадцати) лет. Возраст Заемщика на момент полного погашения микрокредита не должен превышать 63 (шестьдесят три) года, если иное не определено решением Уполномоченного органа по принятию решений;
  - юридическим лицам, а также их филиалам и представительствам, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также филиалам и представительствам иностранных юридических лиц. При этом срок существования юридического лица, филиала или представительства соответственно (с даты государственной регистрации или учетной регистрации) в момент подачи заявления на получение микрокредита не может быть менее 1 (одного) года;
  - физическим лицам, осуществляющим индивидуальное предпринимательство без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и осуществляющим свою

деятельность на территории Республики Казахстан. При этом срок осуществления индивидуального предпринимательства (с даты государственной регистрации) в момент подачи заявления на получение микрокредита не может быть менее 1 (одного) года.

- 3.2 Заявитель вправе обратиться напрямую в ТФС или через Дилера. Заявителю предоставляется предварительная консультация по Программам, условиям, на которых может быть выдан Заем.
- 3.3 ТФС может взимать плату с Заявителя за рассмотрение заявки на предоставление микрокредита.
- 3.4 Микрокредит может быть предоставлен в размере до 100% от Цены Покупки, но не может быть менее 10% от Цены Покупки. Сумма микрокредита, предоставляемого ТФС, устанавливается на усмотрение ТФС. Метод погашения устанавливается в зависимости от выбора Заявителя.
- 3.5 Копия настоящих Правил предоставляется Заявителю до принятия Заявителем решения о заключении Договора о предоставлении микрокредита.
- 3.6 Заявитель должен предоставить ТФС документы и сведения, необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении микрокредита, для заключения Договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика. Предоставляемая информация должна быть достоверной.
- 3.7 ТФС предоставляет Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием, реструктурированием и погашением (возвратом) микрокредита.
- 3.8 Рассмотрение заявления не обязывает ТФС заключить Договор о предоставлении микрокредита.
- 3.9 В случае если ТФС принял решение отказать в предоставлении микрокредита, ТФС должен уведомить Заявителя о своем решении. ТФС оставляет за собой право отказать в предоставлении микрокредита Заявителю без объяснения причин.

#### **СТАТЬЯ 4**

#### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

- 4.1 В случае если ТФС принимает решение о предоставлении микрокредита Заявителю, ТФС должен уведомить Заявителя о его условиях.
- 4.2 Заявитель с момента получения уведомления имеет право заключить Договор о предоставлении микрокредита либо отказаться от его заключения.
- 4.3 После получения согласия Заявителя на заключение Договора о предоставлении микрокредита ТФС знакомит Заявителя с порядком, условиями и Правилами предоставления микрокредита, а также разъясняет права и обязанности Заявителя, связанные с заключением Договора о предоставлении микрокредита, информирует Заявителя об условиях Договора о предоставлении микрокредита, о возможности и порядке изменений его условий по инициативе ТФС и Заявителя, о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, а также с нарушением условий Договора о предоставлении микрокредита.
- 4.4 Договором о предоставлении микрокредита или иным документом (договором) может быть определена договорная подсудность.

- 4.5 Все необходимые документы, включая Договор о предоставлении микрокредита, подписываются Представителем(ми) ТФС и Заявителем (Заявителя) и скрепляются печатью ТФС и Заявителя (при наличии). С этого момента Заявитель становится Заемщиком.
- 4.6 ТФС может взимать плату (комиссию) с Заявителя за предоставление микрокредита. По желанию Заявителя плата за предоставление микрокредита может быть включена в сумму микрокредита.
- 4.7 Со дня подписания Договора о предоставлении микрокредита ТФС формирует Кредитное досье в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **СТАТЬЯ 5 ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 5.1 ТФС предоставляет микрокредит в размере, не превышающем размера, установленного законодательством Республики Казахстан.
- 5.2 Микрокредиты предоставляются на срок от 12 до 84 месяцев.
- 5.3 Заемщик вправе досрочно погасить полностью или частично микрокредит без штрафных санкций. При этом Заемщик обязан выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору о предоставлении микрокредита на дату возврата микрокредита.
- 5.4 Заемщик, осуществляющий частичное досрочное погашение, вправе:
  - 5.4.1 уменьшить срок микрокредита;
  - 5.4.2 уменьшить размер ежемесячных платежей; или
  - 5.4.3 в случае, если размер последнего платежа по микрокредиту превышает размер суммы частичного досрочного погашения, уменьшить размер последнего платежа по микрокредиту.

## **СТАТЬЯ 6 ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

- 6.1 Заемщик за пользование предоставленным микрокредитом оплачивает вознаграждение. Начисление вознаграждения за пользование микрокредитом производится ежедневно на сумму фактического остатка микрокредита.
- 6.2 Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в пересчете на год независимо от срока предоставления микрокредита.
- 6.3 Предельные величины годовых ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам могут быть:
  - минимальная ставка - 0% (ноль процентов) годовых;
  - максимальная ставка – не превышает максимум, установленный законодательством Республики Казахстан.
- 6.4 ТФС по своему усмотрению рассматривает и устанавливает сумму предоставляемого микрокредита, Кредитоспособность Заявителя, сроки и другие необходимые условия, за

исключением условий, право выбора которых принадлежит Заявителю в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **СТАТЬЯ 7**

### **ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

- 7.1 Годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливается в Договоре о предоставлении микрокредита. При этом размер Годовой эффективной ставки вознаграждения может быть скорректирован в случае изменения данных, необходимых для ее расчета, в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.
- 7.2 Оплата Заемщиком вознаграждения за пользование микрокредитом в связи с изменениями порядка и условий Договора о предоставлении микрокредита включаются в расчет Годовой эффективной ставки вознаграждения.
- 7.3 Оплата Заемщиком вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется согласно графику погашения, прилагаемому к Договору о предоставлении микрокредита.
- 7.4 В случае просрочки погашения очередного платежа вознаграждение начисляется за время фактического срока пользования микрокредитом, а также начисляется пеня за просрочку согласно условиям Договора о предоставлении микрокредита.
- 7.5 При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно вернуть ТФС микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору о предоставлении микрокредита на дату возврата микрокредита.
- 7.6 Очередность погашения задолженности по микрокредиту для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских хозяйств:
- 7.6.1 при своевременном внесении Заемщиком платежей по микрокредиту согласно графику погашения, содержащемуся в Договоре о предоставлении микрокредита:
- начисленное вознаграждение за пользование микрокредитом;
  - сумма основного долга (микрокредита).
- 7.6.2 при наличии просроченной задолженности:
- суммы расходов, понесенные ТФС по получению исполнения обязательств по погашению микрокредита, вознаграждения по нему, пени, штрафов, судебных издержек, вознаграждению коллекторским агентствам, расходов на проведение аукциона по реализации предмета залога и т.п.;
  - суммы неустойки (штрафа, пени);
  - сумма вознаграждения;
  - сумма основного долга (микрокредита).
- 7.7 Очередность погашения задолженности по микрокредиту для физических лиц:

- 7.7.1 сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита:
- задолженность по основному долгу;
  - задолженность по вознаграждению;
  - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита;
  - сумма основного долга за текущий период платежей;
  - вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
  - издержки ТФС по получению исполнения.
- 7.7.2 по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита:
- задолженность по основному долгу;
  - задолженность по вознаграждению;
  - сумма основного долга за текущий период платежей;
  - вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
  - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита;
  - издержки ТФС по получению исполнения.
- 7.8 За нарушение сроков погашения платежей по микрокредиту Заемщик уплачивает пеню в размере от 0% (ноль процентов) до 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по нему за каждый день просрочки, при этом размер суммы пени будет составлять не более 10% (десяти процентов) от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора о предоставлении микрокредита. Начисление пени осуществляется ТФС со дня следующего за днем наступления просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по дате полного погашения Заемщиком просроченной задолженности включительно.

## **СТАТЬЯ 8 МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 8.1 До заключения Договора о предоставлении микрокредита ТФС предоставляет Заявителю проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных следующими методами погашения:
- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
  - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.



- методом гибких платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется в 2 (два) периода: период 1 и период 2. Период 2 начинается после окончания периода 1 и продолжается до окончания действия Договора о предоставлении микрокредита. Погашение задолженности по микрокредиту в период 1 и в период 2 осуществляется равными аннуитетными платежами на протяжении всего срока данного периода. Размеры платежей в период 1 и в период 2 могут отличаться друг от друга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

ТФС может предоставить Заявителю прочие проекты графиков погашения микрокредита, отличные от метода дифференцированных платежей, метода аннуитетных платежей и метода гибких платежей.

- 8.2 Заявитель при заключении Договора о предоставлении микрокредита вправе выбрать один из вышеуказанных методов погашения микрокредита.

## **СТАТЬЯ 9 ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ТФС ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

- 9.1 Исполнение обязательств Заемщиком по Договору о предоставлении микрокредита обеспечивается способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита, в том числе залогом Транспортного средства в пользу ТФС, действующего в качестве залогодержателя на условиях договора залога автотранспортного средства, а также видами личного и/или имущественного страхования.
- 9.2 В качестве Предмета залога принимается Транспортное средство, приобретенное/ приобретаемое у Дилера, указанное в Договоре о предоставлении микрокредита, либо иное имущество по усмотрению ТФС.
- 9.3 Право собственности на имущество (включая Транспортное средство), предоставляемое в залог, должно быть оформлено в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 9.4 В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию данного имущества.
- 9.5 Залог имущества, не подлежащего обязательной государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в соответствующем уполномоченном органе.
- 9.6 ТФС не возмещает расходы Заемщика, связанные с регистрацией залога и страхованием Предмета залога.
- 9.7 В случае возврата микрокредита и/или реализации Предмета залога, все расходы ТФС, включая расходы по возврату микрокредита и расходы по реализации Предмета залога, возмещаются Заемщиком.
- 9.8 В случае утраты Предмета залога, или ухудшения его состояния и условий содержания по обстоятельствам, за которые ТФС не отвечает, ТФС вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы микрокредита и уплаты причитающегося вознаграждения в срок, предусмотренный в требовании ТФС.

- 9.9 ТФС вправе устанавливать дополнительные требования по отношению к обеспечению исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

## **СТАТЬЯ 10**

### **ОПЛАТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 10.1 ТФС может взимать с Заемщика следующие комиссии и иные платежи в связи с выдачей и обслуживанием микрокредита в соответствии с Договором о предоставлении микрокредита в следующих случаях:
- 10.1.1 за организацию микрокредита;
  - 10.1.2 за внесение изменений в Договор о предоставлении микрокредита (приложений к нему);
  - 10.1.3 за замену Предмета залога или высвобождение части Предмета залога;
  - 10.1.4 за замену залогодателя;
  - 10.1.5 иные комиссии, указанные в Договоре о предоставлении микрокредита.
- 10.2 Любая такая плата должна быть четко сформулирована, установлена в определенном размере и применена в соответствии с законодательством Республики Казахстан.